



STEP 4

nos engagements durables



nos engagements

Notre “Green & Social TEAM” a formé divers groupes de réflexion en interne pour favoriser le collectif en recensant des idées d’actions alignées avec la stratégie globale du groupe.

Chaque engagement est étroitement suivi à l’aide d’indicateurs appropriés et d’un plan d’action bien défini.

20
enjeux

monacodigital a formalisé 20 engagements pour répondre aux enjeux environnementaux ainsi que 25 engagements pour les enjeux sociaux.

Dans ce contexte, 20 enjeux prioritaires ont été considérés par **monacodigital**. Le groupe s’est fixé des objectifs pour réduire les impacts des 9 enjeux très prioritaires et 11 enjeux prioritaires.

85
engagements

17
odd

L’atteinte des engagements permet à **monacodigital** de contribuer à l’atteinte des 17 objectifs de développement durable fixés par l’ONU. [En savoir +](#)



nos engagements

gouvernance responsable

Garantir une gouvernance responsable a permis à **monacodigital** de se développer sur un socle solide. Ayant pour ambition de renforcer l'accompagnement client sur le volet de la durabilité, le groupe a accordé cette année une réflexion collective dans la construction de sa démarche de responsabilité sociétale.

Le groupe **monacodigital** implique ses parties prenantes et met en place les moyens nécessaires pour intégrer la RSE dans sa stratégie globale. Une équipe projet ainsi qu'un référent RSE ont été désignés afin d'avancer dans la bonne direction.

Le groupe s'est également inscrit dans un processus d'évaluation Ecovadis. Cette année, **monacodigital** souhaite déployer son plan d'action afin d'aller plus loin dans sa démarche d'amélioration continue.



Actions 2024

- ❖ Ajouter un volet RSE à l'ordre du jour du CODIR
- ❖ Ajouter des objectifs RSE individuels et services
- ❖ Mettre en place un suivi externalisé
- ❖ Maintenir les réunions GS TEAM
- ❖ Obtenir une médaille Ecovadis



nos engagements

droits des personnes

Les hommes et les femmes du groupe font la richesse de **monacodigital**.

Le respect des droits de chacun fait partie de nos priorités.

La nomination d'un référent ainsi que la mise en place d'une procédure permet au groupe **monacodigital** de lutter contre le harcèlement.

Nous accordons une vigilance particulière à la protection des données personnelles de nos collaborateurs et partenaires à travers une veille et des procédures strictes.

Cette année, **monacodigital** a la volonté de renforcer ses actions de sensibilisation des collaborateurs afin de lutter au mieux contre toute forme de discrimination.

Actions 2024

Lutte contre le harcèlement

- ❖ Désigner des référents anti-harcèlement
- ❖ Former les référents et créer une procédure adaptée
- ❖ Communiquer auprès des salariés
- ❖ Sensibiliser en interne sur le harcèlement

Lutte contre la discrimination

- ❖ Sensibiliser sur la discrimination au travail en interne (GBP)
- ❖ Mettre en place un partenariat avec un ESAT (AMAPEI)



nos engagements

relations & conditions de travail

Créé à Monaco en 2013, le groupe a connu plusieurs transformations. Le bien-être des collaborateurs a toujours fait partie de nos priorités.

Nos locaux sont aménagés pour garantir un quotidien serein et confortable.

Le groupe **monacodigital** est particulièrement vigilant au respect de l'équilibre vie professionnelle/personnelle et à la communication interne. Notre organisation permet de fluidifier les échanges et de maintenir le dialogue au quotidien. Nos collaborateurs peuvent bénéficier d'une politique de télétravail cadrée et suivie.

La qualité de vie au travail passe également par le développement des compétences. Nous garantissons un accès à la formation interne et externe, permettant ainsi de faire grandir nos collaborateurs. Nous contribuons quotidiennement à garantir la protection de nos collaborateurs à travers la prévention des risques physiques & psychosociaux.

Nous souhaitons renforcer nos actions afin de développer des relations et conditions de travail toujours plus responsables et durables.

Actions2024

Pérennité de l'emploi

- ❖ Mettre en place un rapport d'étonnement avant la fin de la période d'essai
- ❖ Formaliser la politique de recrutement

Compétences internes

- ❖ Construire et déployer un référentiel métier



nos engagements

relations & conditions de travail

Actions **2024**

Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

- ❖ Actualiser et rediffuser les bonnes pratiques en matière de télétravail
- ❖ Ajouter un volet sur le droit à la déconnexion dans la politique de télétravail
- ❖ Etudier la faisabilité de mettre en place un partenariat avec une crèche privée



nos engagements

relations & conditions de travail

Actions **2024**

Santé & sécurité des collaborateurs

- ❖ Sensibiliser les managers au RPS [risques psychosociaux]
- ❖ Continuer à former aux premiers secours
- ❖ Relancer une campagne de sécurité routière
- ❖ Présenter & suivre le dispositif PAPRIACT
- ❖ Réaliser une enquête de satisfaction interne anonyme
- ❖ Réaliser un audit d'ergonomie des postes



nos engagements

relations & conditions de travail

Actions 2024

Rémunération équitable

- ❖ Mettre en place des échelles (A,B,C,D) de performance et les partager en entretien de carrière avec les collaborateurs

Dialogue social & communication interne

- ❖ Encourager le développement professionnel des collaborateurs en organisant des retours constructifs et réguliers sur les actions passées
- ❖ Mettre en place des créneaux pour favoriser le dialogue avec la gouvernance



nos engagements

environnement respect

Acteur reconnu dans les domaines de l'informatique et des systèmes d'information, **monacodigital** a conscience des impacts directs et indirects liés à ses activités. Signataire du Pacte pour la Transition Énergétique de Monaco, le groupe se mobilise aux côtés de la communauté monégasque en termes de réflexion et d'engagements sur la voie d'une Principauté décarbonée.



Au cœur du processus environnemental, plusieurs actions sont en cours de déploiement afin de favoriser la réduction des consommations [emballages, impressions, infrastructures, énergies, eau...] et des déchets ainsi que la promotion de la mobilité douce et collective.

Aussi, la collaboration avec nos fournisseurs et partenaires reste essentielle pour avancer et trouver des alternatives permettant de réduire les impacts du numérique notamment à travers les équipements.

Cette année, le groupe **monacodigital** a la volonté de se concentrer sur la réalisation d'un bilan carbone (GES scope 3), sur la sensibilisation de l'ensemble des équipes pour promouvoir une mobilité écologiquement responsable.

Actions2024

Limiter les pollutions

- ❖ Harmoniser le tri des déchets & communiquer en interne
- ❖ Mesurer notre empreinte carbone - bilan GES scope 3

Démarche structurée

- ❖ Mettre en place un tableau de suivi des KPI environnementaux
- ❖ Mettre en place un parc vélo électrique



nos engagements

environnement respect

Actions 2024

Consommations des ressources

- ❖ Rédiger un guide des bonnes pratiques pour sensibiliser en interne
- ❖ Etudier la pertinence de poser des films sur les vitres afin de réduire la chaleur dans les bureaux
- ❖ Etudier la pertinence de modifier les éclairages et la pose de variateurs [SME]
- ❖ Centraliser et verrouiller les claviers de commandes [ACOTHERM] afin de réguler la température des locaux
- ❖ Augmenter la quantité de matériels éco-labellisés
- ❖ Etudier la pertinence de basculer les acquisitions informatiques et téléphones en mode localif
- ❖ Augmenter le parc de véhicules hybrides ou électriques
- ❖ Mettre en place une politique d'achats responsables pour les fournitures administratives
- ❖ Etudier les sources de dématérialisation possibles



nos engagements

environnement respect

Actions **2024**

Eco-conception des activités, produits & services

- ❖ Créer un questionnaire de performance environnementale à destination des partenaires dont on intègre les produits dans les offres
- ❖ Créer un cahier des charges pour les nouveaux produits en incluant les critères durables
- ❖ Diffuser à nos partenaires le processus à travers le questionnaire
- ❖ Identifier le % de fournisseurs FR/ européens/ hors Europe



nos engagements

éthique des affaires

Le groupe **monacodigital** est fier d'avoir construit des relations pérennes avec ses partenaires. Créer des liens durables nous permet d'avancer en toute confiance à leurs côtés et permettra de favoriser la réflexion collective quant à la recherche de solutions plus durables et responsables au service de nos clients. Renforcer la durabilité à travers nos achats fait partie de nos ambitions à court terme.

Conscient de l'importance de leur rôle, le groupe Monaco Digital a la volonté de renforcer la promotion de la responsabilité sociétale chez ses partenaires et fournisseurs à travers la transparence et le respect de ses fondamentaux environnementaux et sociétaux.

Nous souhaitons également sensibiliser nos collaborateurs aux bonnes pratiques afin de limiter toute forme de corruption et de concurrence déloyale.

Actions 2024

Lutte contre la corruption

- ❖ Rédiger notre politique anti-corruption
- ❖ Ajouter une mention dans la charte fournisseurs
- ❖ Ajouter une mention dans le Guide des Bonnes Pratiques

Concurrence loyale

- ❖ Définir la notion et les limites de la concurrence loyale/déloyale
- ❖ Ajouter une mention dans notre charte fournisseurs
- ❖ Ajouter une mention dans le Guide des Bonnes Pratiques



nos engagements

éthique des affaires

Actions 2024

Promotion de la RSE chez les fournisseurs/partenaires

- ❖ Mettre en avant des partenaires engagés dans une démarche RSE
- ❖ Créer et faire signer une charte fournisseurs/prestataires
- ❖ Créer et envoyer un questionnaire RSE auprès des partenaires / fournisseurs
- ❖ Centraliser les documents des fournisseurs autour de 5 thèmes : identification et comptabilité, documentation technique, sécurité, PDCP, contrats et RSE.



nos engagements

clients utilisateurs

Depuis la création du groupe **monacodigital**, le client est au coeur de nos décisions.

Acteurs de proximité, nos équipes œuvrent au quotidien aux côtés des clients, avec lesquels nous partageons le respect et les valeurs de notre territoire.

Nous garantissons au quotidien la protection et la confidentialité des données personnelles.

A travers **monaco cyber sécurité**, le groupe réunit des experts reconnus de la sûreté numérique ayant pour vocation de protéger les entreprises, de détecter les menaces qui pèsent sur celles-ci et de réagir aux incidents de sécurité.



La satisfaction client sera toujours notre leitmotiv, permettant ainsi de maintenir une relation de confiance et de créer des liens durables.

Nous souhaitons aller un cran plus loin pour sensibiliser et accompagner nos clients vers des usages numériques plus durables et une consommation plus responsable.



nos engagements

clients utilisateurs

Actions 2024

Qualité & satisfaction

- ❖ Etablir un catalogue global (CS) accessible aux personnes établissant des offres/propositions
- ❖ Créer un PAQ généralisé
- ❖ Disposer des documents protection des données aux éditeurs pour proposer des produits permettant aux clients d'être conformes
- ❖ Créer un PAS générique
- ❖ Mettre en place des Correspondants Sécu des Systèmes d'Information
- ❖ Réaliser une enquête de satisfaction client et partenaire
- ❖ Formulaire de POC [cadrer le POC]
- ❖ Envisager la création d'une alerte de réclamation [BAL **monacodigital**]



nos engagements

clients utilisateurs

Actions 2024

Ethique du contrat & des engagements

- ❖ Identifier les documents/contrats à fournir aux clients
- ❖ Rendre accessibles les CGV aux commerciaux et rédacteurs d'offre pour communiquer aux clients
- ❖ Rendre accessibles les CGV et la documentation contractuelle générale sur le site Internet
- ❖ Disposer des CGU des solutions vendues et les mettre à disposition des clients
- ❖ Intégrer l'annexe de protection des données existantes dans les documents
- ❖ Adapter l'annexe sur la protection des données à la demande des clients
- ❖ Rédiger des clauses de sécurité
- ❖ Rendre accessible les contrats par client (centralisation)
- ❖ Intégrer les contrats dans le CRM
- ❖ Mettre en place un processus pour vérifier et valider les SLA
- ❖ Indiquer les indicateurs de succès dans le PAQ



nos engagements

développement local & intérêt général

Présent à Monaco et en France, le groupe **monacodigital** est fier de contribuer au développement socio-économique de ses territoires à travers ses investissements et ses recrutements.

Nous favorisons l'aide à l'insertion professionnelle et contribuons à les faire monter en compétence afin qu'ils puissent participer au développement du groupe.

Le groupe **monacodigital** soutient plusieurs associations et fonds de dotation locaux. Nous avons la volonté cette année de pouvoir aller à cran plus loin avec la mise en place d'une action de mécénat collaborative et collective.



Actions 2024

Développement local

- ◆ Formaliser la politique de recrutement
- ◆ Rédiger notre politique achat

Mécénat & intérêt général

- ◆ Mettre en place un challenge RSE autour du mécénat
- ◆ Définir un budget mécénat
- ◆ Proposer aux collaborateurs 1/2 journée/an pour soutenir une association

