

TÉLÉPHONIE TEAMS

100% CLOUD
SÉCURITÉ
CONFORMITÉ

Options de Connectivité et Configurations Techniques

- **Nombre de jours** : à partir de 3 jours
- **Périmètre** : M365, 1 PBX, 1 site (en forfait de base)
- **Licence** : Licence Teams compatibles système téléphonique

150%

Croissance des appels via le routage direct : En 2024, le nombre de minutes d'appels passées chaque jour via le routage direct de Teams a augmenté de 150 % par rapport à l'année précédente¹

35%

Adoption du routage direct : Le nombre d'organisations utilisant le routage direct de Teams a augmenté de 35 % en 2024²

200%

Utilisation des appels RTC via le routage direct : Le nombre total d'appels RTC (Réseau téléphonique commuté) via le routage direct de Teams a augmenté de 200 % au cours des deux dernières années²

*Source: [1] [Rapport d'utilisation RTC de Microsoft Teams - Microsoft Teams](#)
[2] [Maximisez Votre Téléphonie avec le Direct Routing pour Microsoft Teams](#)

PROPOSITION DE VALEUR

TÉLÉPHONIE INTÉGRÉE & SÉCURISÉE

- **Intégration complète** : La téléphonie Teams s'intègre parfaitement à votre système d'information, offrant une communication unifiée et sécurisée.
- **Réduction des coûts** : Élimination des infrastructures téléphoniques traditionnelles et des surcoûts des appels internationaux.
- **Flexibilité et évolutivité** : Adaptation facile aux besoins présents et futurs de votre organisation en toute autonomie grâce au transfert des compétences basiques d'administration réalisé dans le cadre de notre prestation.
- **Convergence des communications** : Centralisation des outils de communication au sein d'une plateforme d'administration familière.
- **Travail à distance** : Connectivité et productivité assurées depuis n'importe où, avec présentation du numéro fixe.
- **Sécurité et conformité** : Chiffrement des appels, respect des normes RGPD et application possible de la DLP Purview.

FONCTIONNALITÉS

- **Standards automatiques** : Horaires d'ouverture, messages d'accueil, musiques d'attente.
- **Serveurs Vocaux Interactifs (SVI)** : Standards téléphoniques programmables.
- **Files d'attente des appels** : Groupes d'appels.
- **Gestion de la présence** : Synchronisation avec les contacts et calendriers Outlook.
- **Messagerie vocale** : Options de lecture, résumé et transcription.
- **Enregistrement des conversations** : Respect des règles de conformité.
- **Interfaçage** : Intégration avec CRM, applications métiers, IA, BI, etc.

CONFIGURATIONS TECHNIQUES

- **Standard téléphonique** : Configuration des messages et options d'accueil.
- **Groupes M365** : Ressources basées sur les groupes.
- **Horaires d'ouverture** : Configuration des heures d'ouverture et de fermeture des bureaux.

OPTIONS DE CONNECTIVITÉ

- **Forfait d'appels** : Pour les organisations sans opérateur historique ou distribuées sur plusieurs pays.
- **Connexion opérateur** : Pour les petites organisations sous contrat avec un opérateur.
- **Routage direct** : Mode « on-premise » ou hébergé pour configurations complexes et flexibles.
- **Téléphonie mobile** : Intégration des services de téléphonie mobile avec cartes SIM.

TÉLÉPHONES CERTIFIÉS TEAMS

- **Yealink** : MP52 E2, MP54 E2, MP56 E2, MP58-WH E2.
- **Poly CCX** : CCX 350, CCX 400, CCX 505, CCX 600.

PRESTATIONS D'INTÉGRATION

- **Qualification des projets** : Analyse des besoins et configurations.
- **Interconnexion avec opérateur** : Création et configuration du domaine opérateur.
- **Configuration Téléphonie Teams** : Paramétrage des SDA, standards, groupements d'appels.
- **Accompagnement technique** : Support aux installations et aide à la configuration.
- **Transfert de compétences** : Formation à l'administration du système de téléphonie Teams.

EN RÉSUMÉ

- **100% Cloud** : Profitez de toutes les fonctions classiques de l'autocom intégré, ainsi que des services exclusifs tels que la transcription des échanges et l'envoi des messages répondeurs par email.
- **Numéro unique** : Passez, recevez, transférez et renvoyez des appels directement depuis Teams. Recevez vos appels professionnels sur un numéro unique, au bureau ou à distance, sur PC, smartphone ou tablette.
- **Valorisation des échanges** : Intégrez les flux téléphoniques dans Teams pour enrichir et valoriser les interactions avec collègues, clients et fournisseurs via CRM, applications métier, Intelligence Artificielle et BI.
- **Conformité et sécurité** : Répondez aux besoins de conformité et de sécurité des échanges grâce aux mécanismes de gestion de flux de données de votre organisation.
- **Configuration facile** : Configurez Teams Phone facilement depuis le centre d'administration Microsoft 365 dédié et ajustez les réglages en temps réel.
- **Engagement Environnemental** : Réduisez votre empreinte écologique en limitant les équipements physiques.

PROCESS

ETAPE 1

Relevé de la configuration du PBX existant

ETAPE 2

Reproduction sur le PBX Teams

ETAPE 3

Onboarding utilisateurs et administrateurs

CONTACTEZ-NOUS

Pour toute demande d'intervention ou de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.



contact@monacodigital.mc
ou contacter votre commercial